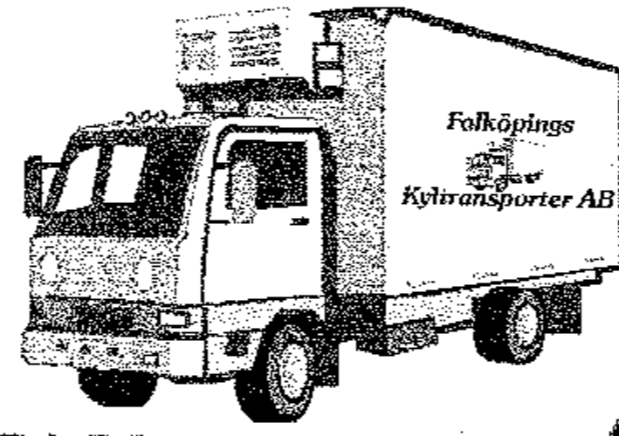


# Kvalitetspolicy

*Falköpings*



*Kyltransporter AB*

Falköpings Kyltransporter AB skall ha som målsättning att alltid uppfylla det som avtalats med kunderna och att genomföra uppdragen på ett sådant sätt att lagar och bestämmelser som ställs på verksamheten efterföljs.

För oss är den upplevda kvalitén hos kunderna efter utfört uppdrag den måttstock som skall driva oss att ständigt bli bättre.

För att leva upp till detta skall :

- Våra anställda ha den kompetens som krävs för att kunna utföra arbetet i enlighet med vår ställda ambitionsnivå.
- Planering av lastning, färdväg och lossning ske på ett sådant sätt att tillräcklig tid finns avsatt för raster och yttre faktorer såsom rådande trafiksituation och väderlek tas i beaktande.
- Säkring och hantering av godset sker på ett omsorgsfullt sätt för att undvika att det kommer till skada.
- Samtliga dokument som behövs för transporten är riktiga och noggrant kontrollerade
- Våra förare skall ha rätt behörighet vara utvilade och friska för att på ett säkert sätt kunna framföra fordonen
- Fordonen skall framföras på ett så mjukt sätt som möjligt för att undvika inbromsningar och kollisioner. Gällande trafik och hastighetsregler skall alltid efterföljas.
- Fordonen regelbundet kontrolleras för att säkerställa att fel och brister som kan äventyra trafiksäkerheten inte har uppstått.
- Följa utvecklingen på fordonssidan och vid nyinköp upphandla de bilar som bäst överensstämmer med kundernas krav och behov.
- Förfrågningar om anbud och offerter hanteras på ett rationellt sätt så att kunderna får svar senast den dag som man efterfrågat.
- Våra anställda alltid uppträda på ett korrekt sätt och genom det sätt som vi framför fordonen på framstå som ett föredöme för andra i trafiken